



Ikäkeskuksen pysäkki

Kestävän kasvun Satakunta 2 -hanke



Toiminnan tarkoitus

- Toteuttaa lakisääteistä neuvontaa ja ohjausta ikäihmisille ennaltaehkäisevästi
- Välittää tietoa ikääntyneille ajankohtaisista asioista monipuolisesti
 - Terveysten ja toimintakyvyn edistämisestä eri näkökulmista
 - Tulevaisuuden ennakoinnista
 - Palvelujärjestelmästä
 - Paikallisista mahdollisuuksista harrastuksiin ja osallisuuteen
 - Digiopastusta mm. hyvinvointialueen sähköiseen asiointiin
- Tarvittaessa autetaan henkilökohtaisten asioiden hoitamisessa ja ohjataan eteenpäin sopivan palvelun tai paikallisen toiminnan piiriin

Kohderyhmä

- Kotona asuvat ikääntyneet ja omaishoitajat, jotka eivät vielä ole palvelujen piirissä sekä kaikki heille tietoa välittävät

Verkostoyhteistyö

- Suunnitteluvaiheesta alkaen tehty verkostoyhteistyötä mm. kuntien hyte-koordinaattorien, järjestöjen ja paikallisyhdistysten, seurakuntien ja kuntien vanhusneuvostojen kanssa
 - Paikallisten verkostojen avulla löydetään tärkeät paikat ja olennaiset tapahtumapäivät kullakin paikkakunnalla

Toimintaperiaate

- Liikutaan siellä, missä ikääntyneitä liikkuu → vaihtelevat pysäkit esim. toreilla ja yleisillä pihilla
- Pysäkkien paikat tiedotetaan kuukausittain hyvinvointialueen nettisivuilla ja sosiaalisessa mediassa sekä kuntien ja vanhusneuvostojen verkostoissa
- Hyvinvointialueen jokaisen kunnan alueella vierailaan keskimäärin 1,5 kuukauden välein

Pilotointi

- Pilottijakson ajan (7/24-6/25) käytössä matkailuauto, jonka kustannukset katetaan EU:n tuella
- Hyvinvointialueen Ikäkeskuksen geronomi ja lähihoitaja työparina
- Mukana asiantuntijavieraita vaihtuvien teemojen mukaisesti
- Pysäkit 3 päivänä viikossa, 2 pysäkkiä päivässä

Seurantamittarit

1. Kohdattujen lukumäärä

Kohdatuksi lasketaan kaikki auton luota esitteitä hakeneet ja/tai keskusteluun osaa ottaneet. Tilastoa kerätään Ikäkeskuksen jokaiselta pysäkiltä.

2. Asiakaspalaute

Asiakaspalautetta kerätään pysäkeillä paperisella lomakkeella sekä esillä olevan QR-koodin kautta sähköisesti. Kohdattuja autetaan tarvittaessa palautteen antamisessa. Pysäkillä on laatikko, jonne paperiset palautelomakkeet palautetaan. Ikäkeskuksen työntekijät koostavat palautteista kuukausittain raportin.

3. Päivän ilmiöt

Pysäkillä työskentelevät pitävät kirjaa päivän ilmiöistä, tehden niistä kuukausittain koosteen.

4. Henkilöstökokemus

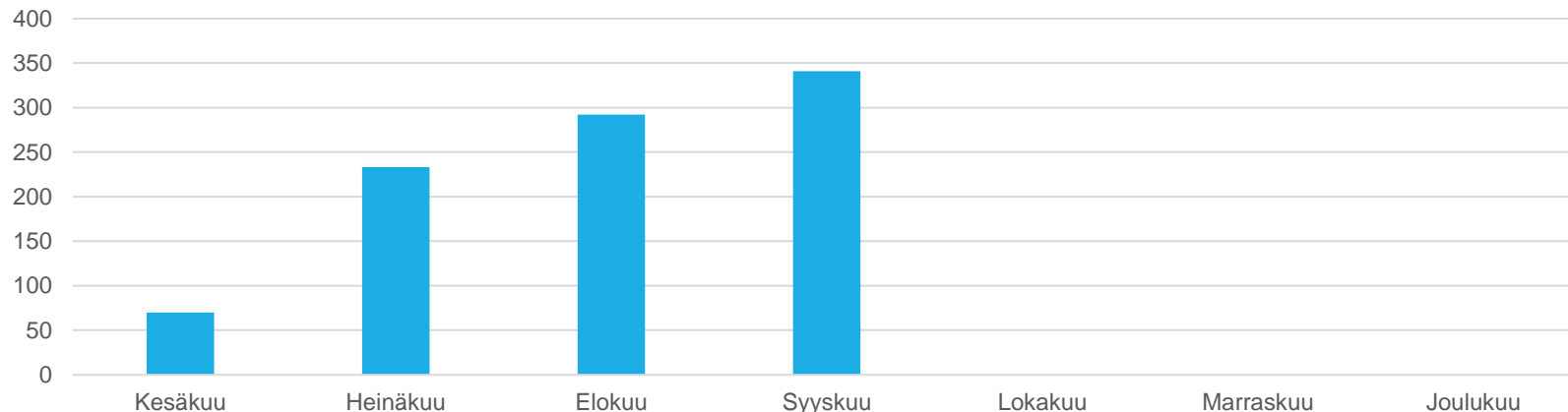
Pilotin puolivälissä ja lopussa kerätään henkilöstökokemus Ikäkeskuksen pysäkillä ja Sata-alueella muualla ikääntyneiden parissa työskenteleviltä sekä pysäkeille osallistuvilta sidosryhmiltä.

Toiminnasta raportoidaan sote-johtoryhmälle 2 kuukauden välein

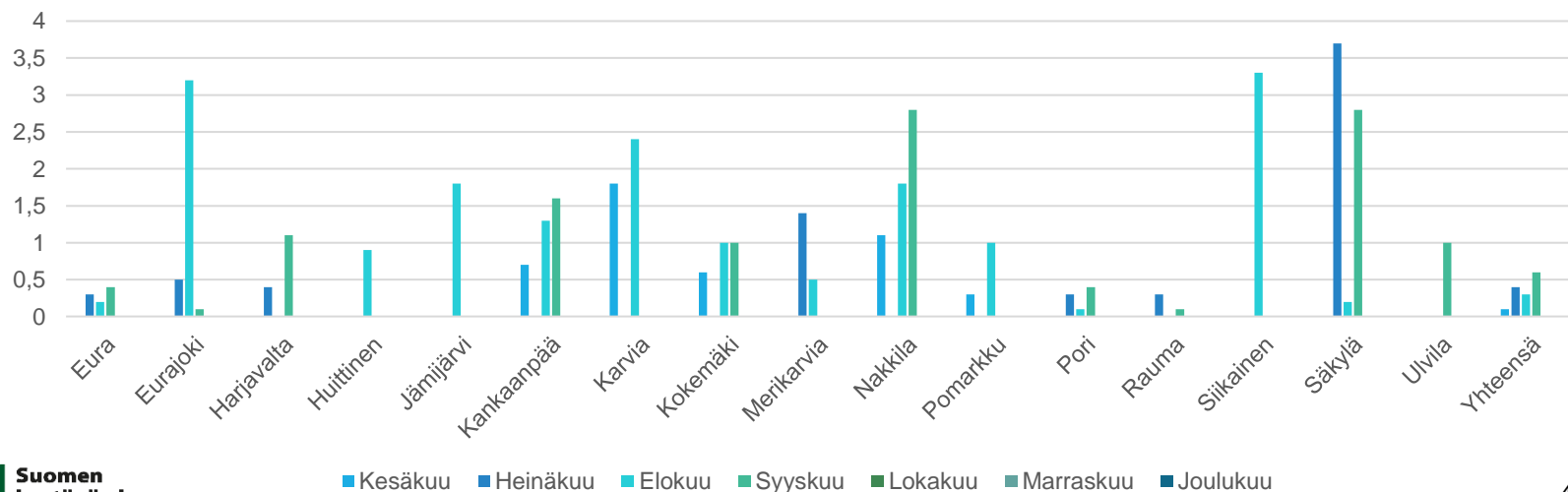
Kohdattujen lukumäärä

	Kesäkuu	Heinäkuu	Elokuu	Syyskuu
Eura	*	11	6	14
Eurajoki	*	12	80	2
Harjavalta	0	9	*	24
Huittinen	*	*	26	*
Jämijärvi	*	*	10	*
Kankaanpää	23	*	43	52
Karvia	15	*	20	*
Kokemäki	13	*	22	23
Merikarvia	*	16	5	*
Nakkila	17	*	28	44
Pomarkku	2	*	7	*
Pori	*	75	23	79
Rauma	*	30	*	6
Siikainen	*	*	17	*
Säkylä	*	80	5	60
Ulvila	*	*	*	37
Yhteensä	70	233	292	341
* ei pysäkkiä				

Ikäkeskuksen pysäkillä vuonna 2024 kohdattujen määrä yhteensä



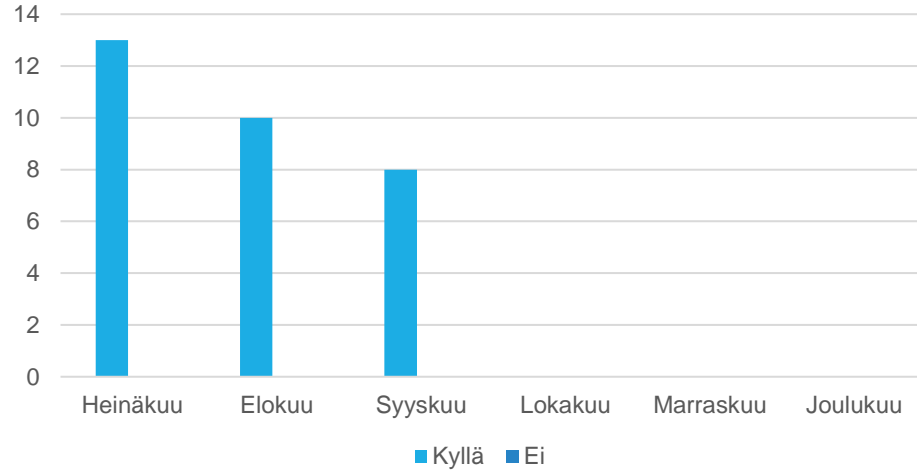
Ikäkeskuksen pysäkillä kohdattujen määrä (%) alueen ikääntyneistä asukkaista



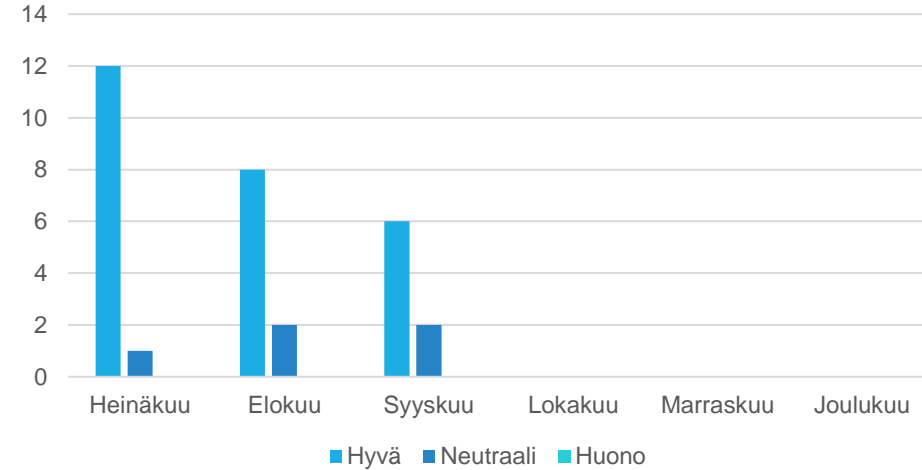
Asiakaspalaute

- Neuvonta koettu ystävälliseksi ja selkeäksi

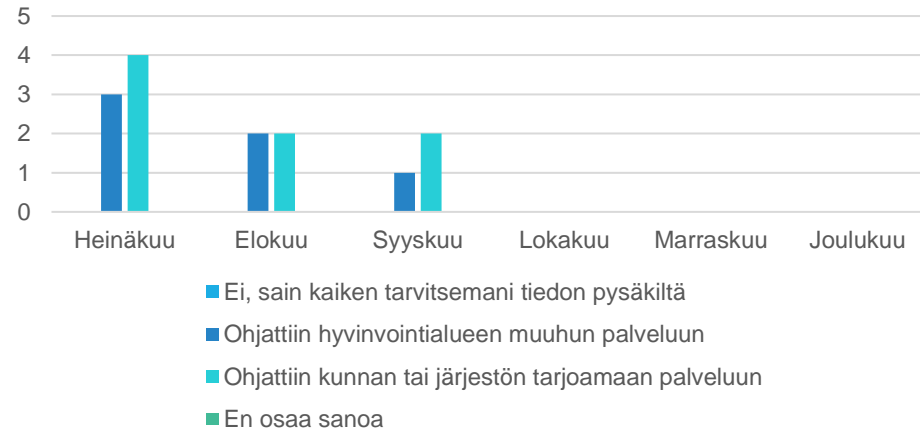
Saitko pysäkiltä tarvittavan tiedon?



Minkälainen tunne jäi kohtaamisesta?



Ohjattiinko Sinut eteenpäin jonkin toisen palvelun tai avun pariin?



Mistä sait tiedon pysäkistä?

